

## BANK PRODUCT INFORMATION

Name of Product and/or Service	:	<b>OUTWARD REMITTANCE IN FOREIGN CURRENCY</b>
Type of Product and/or Service	:	Remittance
Summary and Main Features	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer of funds in foreign currencies to domestic bank in Indonesia or banks outside Indonesia based on the application from the customer</li> <li>• Transfer applications can be submitted through E-banking (MGeB), Manual Transfer Application or QR.</li> </ul>
Benefits and Additional Information	:	<p><b>Benefits</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Customer is able to transfer money to overseas in various currencies; such as; USD, JPY, EUR, SGD, AUD, GBP, HKD, THB, CNY</li> <li>• Competitive Cost and Rates</li> </ul> <p><b>Additional Information</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sources of funds is from debit accounts, in Rupiah and/or foreign currencies.</li> <li>• Outgoing remittance will be executed according to the instruction date on the transfer application for USD &amp; JPY. For other currencies stated above will be conducted on a non-value today basis.</li> <li>• Credit to account of recipient whether at the same value date or not depends on rules and policy of each Receiving Bank.</li> <li>• For remittances other than the currencies mentioned above, please contact the Bank before making a transaction.</li> </ul>
Risk	:	Human error, system process failure or external problem
Requirements and Procedure	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bank provides this services to Bank's customers.</li> <li>• Submit transfer application that must filled in completely, correctly and signed by the authorized signers and submit to Bank within the bank cut off time.</li> <li>• Have a sufficient balance in the account</li> <li>• Delay or omission in providing information and/or supporting document may result in delay and /or failure on transaction process.</li> <li>• Fund transfers to various countries, except sanctioned countries/ jurisdictions from relevant authorities.</li> <li>• AML-KYC checking may create delay payment process.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• There are rules and regulation from relevant authorities that require to submit additional information and/or additional supporting document (when necessary).</li> </ul>
Cost	:	Refer to Bank Standard Tariff
Calculation of Interest	:	Not Applicable
Issuer	:	Bank Mizuho Indonesia

**“Bank Mizuho Indonesia is licensed and supervised by the Financial Services Authority (OJK) and insured by Indonesia Deposit Insurance Corporation/Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)”**

## INFORMASI PRODUK BANK

Nama Produk dan/atau Layanan	:	<b>PENGIRIMAN UANG DALAM MATA UANG ASING</b>
Jenis Produk dan/atau Layanan	:	Remitansi
Ringkasan dan Fitur Utama	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kegiatan transfer dana dalam mata uang asing ke bank domestik di Indonesia atau bank di luar Indonesia berdasarkan aplikasi transfer dari nasabah</li> <li>• Pengajuan permohonan transfer dapat dilakukan melalui <i>E-Banking</i> (MGeB), Aplikasi Transfer Manual atau QR).</li> </ul>
Manfaat dan Informasi tambahan	:	<p><b>Manfaat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nasabah dapat melakukan pengiriman uang ke luar negeri dengan berbagai mata uang seperti; USD, JPY, EUR, SGD, AUD, GBP, HKD, THB, CNY.</li> <li>• Kurs dan Biaya bank yang kompetitif.</li> </ul> <p><b>Informasi Tambahan</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sumber dana berasal dari debit rekening, dalam mata uang Rupiah maupun mata uang asing.</li> <li>• Pengiriman uang akan dijalankan sesuai dengan tanggal instruksi pada permohonan transfer untuk USD dan JPY. Untuk mata uang lainnya yang disebutkan diatas, akan dijalankan untuk hari kerja berikutnya.</li> <li>• Pengkreditan ke rekening penerima apakah pada tanggal yang sama atau tidak, tergantung pada aturan dan kebijakan masing masing Bank Penerima.</li> <li>• Untuk pengiriman uang selain mata uang yang disebutkan di atas, harap menghubungi pihak Bank terlebih dahulu sebelum melakukan transaksi.</li> </ul>
Risiko	:	Kesalahan manusia, kegagalan proses sistem atau masalah eksternal.
Persyaratan dan Tata Cara	:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bank menyediakan layanan ini kepada nasabah Bank</li> <li>• Permohonan transfer harus diisi dengan lengkap, benar dan ditandatangani oleh pejabat yang berwenang dan diserahkan ke pihak Bank dalam batas waktu yang ditentukan oleh Bank.</li> <li>• Memiliki kecukupan saldo di rekening.</li> <li>• Keterlambatan atau kelalaian dalam memberikan informasi dan/atau dokumen pendukung dapat mengakibatkan keterlambatan dan/atau kegagalan proses transaksi.</li> <li>• Transfer dana ke berbagai negara, kecuali negara/yurisdiksi yang terkena sanksi dari otoritas terkait.</li> <li>• Pengecekan AML-KYC dapat menyebabkan keterlambatan proses pembayaran.</li> <li>• Terdapat peraturan dan ketentuan dari otoritas terkait yang mewajibkan penyampaian informasi tambahan dan/atau dokumen pendukung tambahan (apabila diperlukan).</li> </ul>

Biaya	:	Sesuai dengan Standar Tarif yang berlaku
Perhitungan bunga	:	Tidak berlaku
Penerbit	:	Bank Mizuho Indonesia

**“Bank Mizuho Indonesia berizin dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) serta dijamin oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS)”**